

# PORTAL DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE GUARDIAN GLASS

*Guía de referencia rápida*



# Acerca de esta guía de referencia



## ¿Cuál es el objetivo de la guía de referencia?

La guía de referencia de nuestro portal de clientes proporciona una introducción y una herramienta intuitiva para facilitar el uso de las funcionalidades del portal.



## ¿Cómo se estructura esta guía de referencia?

Es una guía interactiva diseñada para mostrar visualmente dónde están todas las funcionalidades de nuestro portal de clientes. Después de mostrarse el navegador del portal de clientes, se le redirigirá a las secciones deseadas.

Por cada funcionalidad, la guía de referencia se compone de 2 partes:

- Una breve descripción de la funcionalidad
- La ubicación de la funcionalidad en la página web designada



## ¿Cómo utilizar esta guía de referencia?

Navegue fácilmente por todas las funcionalidades simplemente haciendo clic en las secciones deseadas. Todas las partes se basan en la página principal de nuestro portal de clientes.  
*¡No se perderá!*



# Índice



Documento interactivo:  
puede hacer clic en los  
títulos para ir directamente  
a la sección en cuestión

<a href="#">Acerca de esta guía de referencia</a>	3
<a href="#">Cómo conectarse</a>	4
<a href="#">Navegador del portal de clientes</a>	5
I. <a href="#">Cómo navegar: Encabezado</a>	6
2. <a href="#">Catálogo de productos</a>	7
3. <a href="#">Mis acuerdos</a>	9
4. <a href="#">Mis pedidos</a>	11
5. <a href="#">Mis envíos</a>	13
6. <a href="#">Mis solicitudes</a>	15
7. <a href="#">Centro de información</a>	17
8. <a href="#">Perfil de usuario</a>	19
9. <a href="#">Camiones</a>	21
II. <a href="#">Cómo navegar: Página de inicio</a>	24
III. <a href="#">Cómo navegar: Pie de página</a>	25

# Cómo conectarse

1

Recibirá el correo electrónico de Cognito con las credenciales para iniciar sesión. Debe hacer clic en Entrar en el portal para establecer una nueva contraseña.



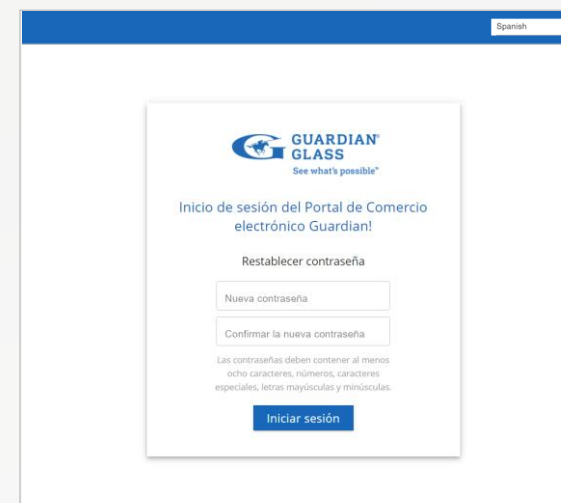
2

A continuación, se le redirigirá a la página de inicio de sesión. Con el nombre de usuario y la contraseña temporal que se facilitan en el correo electrónico, puede iniciar sesión por primera vez en el portal.



3

A continuación, se le indicará que configure una nueva contraseña. La nueva contraseña debe contener al menos 8 caracteres y estar compuesta por números, caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas. Debe hacer clic en Iniciar sesión para guardar la contraseña nueva. Por último, se le redirigirá al portal de comercio electrónico.



## Advertencia

Transcurridos 7 días, el enlace de correo electrónico caducará y se tendrán que solicitar unas credenciales nuevas. La contraseña de restablecimiento solo estará disponible la primera vez. Las veces siguientes, tendrá que ponerse en contacto con un administrador de Guardian para restablecer su contraseña.



# Navegador del portal de clientes



Documento interactivo:  
puede hacer clic en los títulos  
de colores para ir directamente  
a la sección en cuestión



## Encabezado

La principal herramienta de navegación, un encabezado estándar que verá en todas las páginas.



## Página de inicio

Acceso rápido a diferentes funcionalidades, como el sitio web de Guardian, información de la cuenta, enlaces rápidos a productos y pedido rápido por nombre de producto.

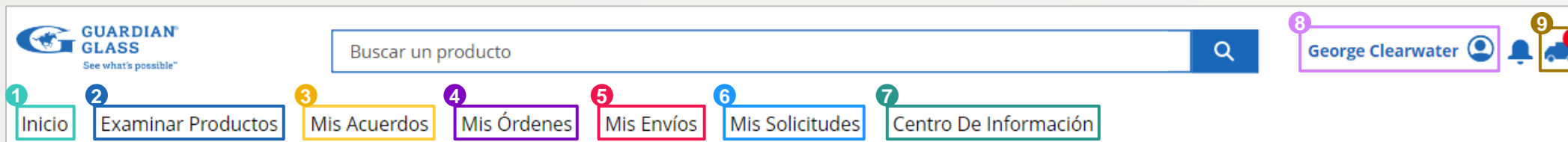


## Pie de página/Enlaces rápidos

Encontrará enlaces rápidos de asistencia y ayuda.



# Cómo navegar: Encabezado



## 1 Página de inicio – Inicio

La primera página que aparece al iniciar sesión en el portal. También puede acceder a ella haciendo clic en el logotipo de Guardian.

## 2 Examinar productos

Acceda a todos los productos disponibles en su zona geográfica.

## 3 Mis acuerdos

Página que contiene todos los acuerdos establecidos entre el cliente y Guardian. Permite al usuario supervisarlos y revisarlos.

## 4 Mis pedidos

Página que contiene todos los pedidos (actuales y anteriores) realizados por el usuario. Permite al usuario revisar y supervisar todos los pedidos.

## 5 Mis envíos

Página que contiene todos los envíos correspondientes a los pedidos realizados por el usuario.

## 6 Mis solicitudes

Página donde se pueden crear, revisar y supervisar todas las solicitudes enviadas a Guardian.

## 7 Centro de información

Recopilación de artículos sobre temas técnicos, de productos y relacionados con el sector para ayudar al usuario durante el proceso de pedido.

## 8 Opciones de usuario

Página que contiene la información del usuario, como su perfil, la información de la cuenta y la configuración. También da acceso al enlace de cierre de sesión.

## 9 Camión

Contiene detalles de los productos que se añaden al pedido en curso (nombre del producto, cantidades y precio, dimensiones e importe total). Haga clic en este icono para revisarlos y efectuar su pedido.



**Documento interactivo:**  
puede hacer clic en los títulos de colores para ir directamente a la sección en cuestión

## 2. Explorar productos - 1/2

### A Dirección de envío – Fecha de entrega deseada

Selecione siempre la fecha de entrega y la dirección de envío deseadas para asegurarse de que los productos seleccionados, los precios y la disponibilidad en su región se muestren correctamente en la página del catálogo de productos.

### B Filtros

Los filtros permiten filtrar por los diferentes productos Guardian (SunGuard®, ClimaGuard®, etc.) y limitar la selección por vidrio base, espesor, etc.

### C Vista de lista de productos

En la vista de lista de productos puede identificar fácilmente los productos en cuestión mediante las imágenes y un breve resumen de las especificaciones clave del producto.

### D “Ordenar por”

La función “Ordenar por” permite al usuario ordenar el producto por Mejor coincidencia y Producto de catálogo (descendente y ascendente).

The screenshot shows the Guardian Glass website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. Below the search bar, there is a section for "D1231612 - Example Glass company (test notes.)". This section contains a form with a "Dirección de envío" (Shipping address) field and a "Fecha de entrega deseada" (Desired delivery date) field. The shipping address is "Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom" and the delivery date is "26 may 2022". Below the form, there is a section for "1 - 36 de 119 artículos" (1 - 36 of 119 items). This section contains a list of products, each with a "ClimaGuard" header and a description. The products are arranged in a grid. The first row shows four products: "ClimaGuard 1.0+ 6.00 mm Lami 3.3.1 ExtraClear", "ClimaGuard 1.0+ 8.00 mm ExtraClear", "ClimaGuard 1.0+ 10.00 mm ExtraClear", and "ClimaGuard 1.0+ 4.00 mm ExtraClear". The second row shows four products: "ClimaGuard 1.0+ 10.00 mm Lami 5.5.2 P2A ExtraClear", "ClimaGuard A 1.0 4.00 mm ExtraClear", "ClimaGuard Neutral 70 3.00 mm ExtraClear", and "ClimaGuard Premium2 6.00 mm Lami 3.3.1 ExtraClear". The interface also includes a sidebar with filters for "Categoría" (Category) and "Tipo de base" (Base type). The "Categoría" filter shows a list of categories with their respective counts. The "Tipo de base" filter shows two options: "Laminado (30)" and "Monolítico (89)". The "Grosor comercial" (Commercial thickness) filter shows a list of thicknesses with their respective counts. The "Ordenar por" (Sort by) dropdown menu is set to "Mejor coincidencia" (Best match).

The screenshot shows the filter sidebar on the Guardian Glass website. It includes a "Filtros" (Filters) section with a "Borrar todo" (Clear all) button. The "Categoría" (Category) filter shows a list of categories with their respective counts: "Examinar Productos", "Anti-Reflective (1)", "ClimaGuard (18)", "Dielectric Mirror (17)", "Etched Glass (23)", "Laminated Glass (18)", "Sense (4)", "Sun (4)", and "SunGuard (56)". The "Tipo de base" (Base type) filter shows two options: "Laminado (30)" and "Monolítico (89)". The "Grosor comercial" (Commercial thickness) filter shows a list of thicknesses with their respective counts: "10mm (13)", "16mm (1)", "20mm (1)", and "2mm (1)". A "Mostrar más" (Show more) link is at the bottom.

## 2. Explorar productos - 2/2

### A Nombre del producto

Muestra el nombre del producto y el grosor.

### B Nombre del paquete de producto

Se compone de [categoría] + [nombre del producto] + [dimensiones] + [n.º de hojas]: *Ejemplo: SunGuard SN 70/35 3210x1500 5*

### C Detalles del producto

Muestra la dimensión, el área de vidrio (en metros cuadrados o pies cuadrados, según la región del mercado) y las hojas del producto de vidrio.

### D Cantidad de paquetes

Área de texto donde se introduce el número de paquetes que desea pedir del producto.

### E Disponibilidad

Muestra la disponibilidad del producto. Pondrá que está disponible o que lo está bajo demanda.

### F Añadir al pedido

Haga clic para añadir la cantidad solicitada al camión. Verá el botón "Solicitar un presupuesto" si no tiene precio para el producto.

### G Favoritos

Haga clic para añadir productos a su lista de favoritos. Su lista de favoritos se muestra en la página de inicio.

**A** **ClimaGuard 1.0+ 4.00 mm ExtraClear**

**B** **ClimaGuard 1.0+ 4.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 14**

**C**

Dimensiones	Área de vidrio	Hojas de vidrio
3210 x 6000 mm	270 sqm	14

**D** Cantidad de paquetes  
Introducir una cantidad

**E** **DISPONIBLE BAJO ORDEN**

**F** **Añadir a la orden**

**G** **★**

**H** ¿Necesita saber el presupuesto o plazo de entrega para un tamaño, cantidad o embalaje especial?

**Contáctenos** **Solicitar una muestra o mock-up** **Visite nuestro centro de información**

### H Asistencia

¿No encuentra el producto que está buscando? Busque más datos en el Centro de información, póngase en contacto directamente con Guardian o solicite una muestra o mock-up.



## 3. Mis acuerdos - 1/2

Inicio Examinar Productos **Mis Acuerdos** Mis Órdenes Mis Envíos Mis Solicitudes Centro De Información

**Acuerdos**  
Acuerdos de proyectos activos▼

Nombre del acuerdo de proyecto	Estado	Ciudad	País	Fecha de inicio ↑↓	Fecha de finalización
Deloitte Tower TTT - Child 18	Activado	Madrid	ES	Mar 23, 2022	Mar 22, 2023
Deloitte Tower TTT - Child 9	Activado	Madrid	ES	Mar 22, 2022	Mar 21, 2023

Buscar...

Nombre del acuerdo de proyecto

Fecha de inicio

Fecha de finalización

Ciudad

País

Filtro Borrar filtros

### A Dónde acceder a “Mis acuerdos”

Desde el encabezado situado en la parte superior de todas las páginas, se puede acceder a “Mis acuerdos” en la pestaña correspondiente.

### B Vista de lista

Con la flecha desplegable, se pueden seleccionar diferentes vistas de lista para mostrar los acuerdos.

### C Ordenación de campos

Según los campos, los acuerdos se pueden ordenar en la vista de lista por estado, por ejemplo. Basta con hacer clic en el nombre del campo o en la flecha que hay junto a él.

### D Acuerdos

Cada línea representa un acuerdo. Para acceder a los datos relativos a un acuerdo, haga clic en el número de despacho de envío.

### E Barra de búsqueda

Utilice esta barra de búsqueda para encontrar palabras clave o valores específicos en la vista de lista.

### F Filtrado

Las opciones de filtro sirven para filtrar todos los acuerdos que aparecen en la vista de lista asociada. Puede personalizar la búsqueda filtrando por nombre del acuerdo, fecha de inicio o de finalización, ciudad y país. Si desea eliminar el filtro, simplemente haga clic en el botón “Borrar filtros”.

## 3. Mis acuerdos - 2/2

### A Nombre del acuerdo

En la parte superior de cada proyecto, se muestra el nombre del acuerdo.

### B “Ubicación”

Aquí se indica la información geográfica relativa al acuerdo.

### C “Datos del proyecto”

Recoge los datos de los acuerdos, como el estado y las fechas de inicio y finalización.

### D “Productos del proyecto”

Este apartado contiene información sobre los productos especificados en el acuerdo. Puede añadirlos directamente al pedido indicando la cantidad de paquetes y haciendo clic en “Añadir al pedido”.

### E “Historial de envíos”

Muestra la previsión de los acuerdos por cada producto categorizados por mes (según la fecha de inicio y finalización, y con indicación de la diferencia entre la cantidad prevista y solicitada del producto).

### F “Envíos pendientes”

Una lista de todos los números de envío que contiene una partida de envío programada para los próximos meses y que no se ha enviado.

### G “Solicitudes relacionadas”

Una lista de todas las solicitudes enviadas a Guardian en relación con el acuerdo. Permite al cliente realizar un seguimiento de las solicitudes y consultar su estado.

### H Solicitudes y centro de información

Botones de acción rápida que permiten al usuario crear una solicitud o visitar el Centro de información para buscar artículos útiles.

Ubicación

Región	País	Estado	Ciudad	Código postal	Nombre de la calle
Europe	ES	ES-M	Madrid		

Datos del proyecto

Estado	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Activado	23 mar 2022	22 mar 2023

Productos del proyecto

NOMBRE DEL PRODUCTO	ÁREA DE VIDRIO	HOJAS DE VIDRIO	PREVISIÓN	ENVIADO	ABRIR ENVÍOS PENDIENTES	APARTADO PARA SU...	CANTIDAD DE PAQUETES
ClimaGuard 1.0+ 4.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 14	270 sqm	9 sqm	0 sqm	0 sqm	9 sqm	Introducir una c...	<a href="#">Añadir a la orden</a>

Historial de envíos

NOMBRE DEL PRODUCTO	MÉTRICO	TOTAL	MAR '22	APR '22	MAY '22
ClimaGuard 1.0+ 4.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 14	Enviado	0 sqm	0	0	0

Abrir envíos pendientes

N.º DE DESPACHO DE ENVÍO	ESTADO DEL ENVÍO	NOMBRE DEL PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA Y HORA DE ENTREGA	NÚMERO DE ORDEN
S0692819	In Progress	FloatGlass ExtraClear 4.00 mm 2010 x 3210 mm / Open-Glass / 24	1	05/15/2022, 15:25	O0706218
S0692822	Shipped	FloatGlass ExtraClear 4.00 mm 2010 x 3210 mm / Open-Glass / 24	2	06/15/2022, 16:09	O0706221

Solicitudes relacionadas

NÚMERO DE SOLICITUD	FECHA DE CREACIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	SOLICITAR SUBTIPO	ESTADO
00002196	8 abr 2022	Solicitud de actualización de información	Modificar acuerdo existente	Nuevo

¿Tiene alguna pregunta sobre su proyecto?

[Contáctenos](#)
[Visite nuestro centro de información](#)

VOLVER AL NAVEGADOR DEL ENCABEZADO

Guardian Confidential

**GUARDIAN GLASS**  
 See what's possible™

## 4. Mis Órdenes - 1/2

Inicio Examinar Productos Mis Acuerdos **Mis Órdenes** Mis Envíos Mis Solicitudes Centro De Información

**Órdenes**  
**Órdenes activas** ▼

Buscar...

Número de orden	Estado	Datos de envío	Fecha de introducción ↑↓	Hecho por
00066900	Orden en revisión	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom	May 11, 2022	George Clearwater
00066885	Nuevo	23, 23, brussels, Belgium	May 4, 2022	
00706218	Aceptado	23, 23, brussels, Belgium	May 3, 2022	

Buscar...

Número de orden

Estado  
Seleccionar una opción ▼

Fecha de introducción

Hecho por

Ciudad de destino

País de destino

Filtro

### A Dónde acceder a “Mis órdenes”

Desde el encabezado situado en la parte superior de todas las páginas, se puede acceder a “Mis pedidos” en la pestaña correspondiente.

### B Vista de lista

Con la flecha desplegable, se pueden seleccionar diferentes vistas de lista.

### C Pedidos

Cada línea representa un pedido. Para acceder a los datos relativos a un pedido, haga clic en su número.

### D Encabezado

Según los campos, los acuerdos se pueden ordenar en la vista de lista por el último envío despachado, por ejemplo. Basta con hacer clic en el nombre del campo o en la flecha de al lado.

### E Barra de búsqueda en la vista de lista

Utilice esta barra de búsqueda para buscar palabras clave o valores específicos en la vista de lista mostrada.

### F Filtrado

Las opciones de filtro sirven para filtrar todos los pedidos que aparecen en la vista de lista asociada. Puede personalizar la búsqueda filtrando por número de pedido, estado, fecha de entrada, ubicación, ciudad de destino y país de destino. Si desea eliminar el filtro, simplemente haga clic en el botón “Borrar filtros”.

### 1 “Items del orden”

## 2 “Volver a pedir”

- ### 3 “Cambiar mi orden”

#### 4 “Ítems del pedido”

## 5 “Datos del orden”

## 6 “Partidas del envío”

## 7 “Solicitudes relacionadas”



**VOLVER AL NAVEGADOR DEL ENCABEZADO**



## 5. Mis envíos - 1/2

Inicio	Examinar Productos	Mis Acuerdos	Mis Órdenes	<b>Mis Envíos</b>	Mis Solicitudes	Centro De Información
--------	--------------------	--------------	-------------	-------------------	-----------------	-----------------------

<b>B</b>	<b>Envíos</b>	<b>Todos los envíos</b>	<b>E</b>	Buscar...	<b>F</b>
----------	---------------	-------------------------	----------	-----------	----------

N.º de despacho de envío	Estado del envío	Estado financiero	Total enviado	Datos de envío	Fecha y hora de entrega	Fecha de creación
S0691992	En proceso	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom		05/20/2022, 08:00	abr 18, 2022	Mar 11, 2022
S0692806	En proceso	23, 23, brussels, Belgium		05/17/2022, 10:31	abr 28, 2022	Mar 11, 2022

**F**

Buscar...

N.º de despacho de envío

Estado del envío

Seleccionar una opción

Fecha de entrega

Datos de envío

Filtro

Borrar filtros

### A Dónde acceder a “Mis envíos”

Desde el encabezado situado en la parte superior de cada página, se puede acceder a “Mis envíos” en la pestaña correspondiente.

### B Vista de lista

Con la flecha desplegable, se pueden seleccionar diferentes vistas de lista para mostrar los envíos.

### C Encabezado

Según los campos, los envíos se pueden ordenar en la vista de lista por su estado, por ejemplo. Basta con hacer clic en el nombre del campo o en la flecha que hay junto a él.

### D Envíos

Cada línea representa un envío. Para acceder a los datos relativos a un envío, haga clic en el número de despacho correspondiente.

### E Barra de búsqueda

Utilice esta barra de búsqueda para encontrar palabras clave o valores específicos en la vista de lista.

### F Filtrado

Las opciones de filtro sirven para filtrar todos los envíos que aparecen en la vista de lista asociada. Puede personalizar la búsqueda filtrando por número de envío, estado del envío, fecha de entrega y datos de envío. Si desea eliminar el filtro, simplemente haga clic en el botón “Borrar filtros”.





## 5. Mis envíos - 2/2

### A Detalle de los envíos

Información general del envío con el número de despacho, el estado del envío y el financiero, el importe total y la fecha y hora de entrega.

### B “Volver a pedir”

- Se puede realizar un pedido nuevo que contenga los mismos productos que el envío actual con el botón **Volver a pedir**.
- Se puede crear un pedido nuevo que contenga el producto especificado con el botón **Volver a pedir producto**.

### C “Cambiar mi envío”

Permite enviar una solicitud de cambio o modificación relacionada con este envío (más detalles en el apartado de gestión de solicitudes).

### D “Partidas del envío”

Muestra todos los productos del envío y sus detalles.

### E “Solicitudes relacionadas”

Si se ha enviado alguna solicitud relacionada con el envío, se mostrará aquí, donde se le podrá dar seguimiento.

### F “Presentar una queja/reclamación”

Permite enviar una queja o reclamación en relación con el envío.

### G Otras solicitudes y más información

Si desea enviar una solicitud general, use el botón **Contacto**. Para buscar información, use el botón **Visite nuestro Centro de Información**.

## Mi envío

DESTINO DE ENTREGA  
UNIT 1, HIGH STREET UPDATED  
24492 NEW TOWN  
, UNITED KINGDOM

N.º de despacho de envío <b>S0691998</b>	Estado del envío <b>En proceso</b>	Estado financiero <b>Despachado</b>	Cantidad total <b>EUR 5,720.22</b>	Fecha de entrega <b>05/01/2022</b>	Hora de entrega <b>09:00</b>
---	---------------------------------------	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

[Volver a pedir](#)
[Cambiar mi envío](#)

### Partidas del envío

PARTIDA DEL ENVÍO	NOMBRE DEL PROYECTO	CANTIDAD DE PAQUETES	PRECIO UNITARIO	TOTAL DE ARTÍCULOS	NÚMERO DE ORDEN DE COMPRA DEL CLIENTE	NÚMERO DE ORDEN
SunGuard HD Silver 10 6.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 9	R2Testing_ChildOpp	1	33.00 EUR / metros cuadrados	EUR 5,720.22		00705398

### Solicitudes relacionadas

NÚMERO DE SOLICITUD	FECHA DE CREACIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	SOLICITAR SUBTIPO	ESTADO
---------------------	-----------------------------------	-------------------	-------------------	--------

[Presentar una reclamación/reclamación](#)

¿Tiene alguna pregunta sobre su envío?

[Contáctenos](#)
[Visite nuestro centro de información](#)

## 6. Mis solicitudes - 1/2

- A Dónde acceder a “Mis solicitudes”**  
Puede acceder a todos sus proyectos desde la barra de menú situada en la parte superior haciendo clic en “Mis solicitudes”.
- B Opciones de lista**  
Puede mostrar las solicitudes según el estado (mis solicitudes abiertas, todas las que están abiertas y todas las que están cerradas).
- C Opciones de visualización**  
Puede ordenar las solicitudes por número, estado, tipo, subtipo, fecha de creación, número de pedido y envío, persona que lo realizó o responsable.
- D Filtros**  
Puede establecer filtros en la vista de lista para ver solo las solicitudes que cumplan ciertos criterios.

The screenshot shows the 'Mis solicitudes' page in the Guardian Glass system. The page has a header with the Guardian Glass logo, a search bar, and a user profile for George Clearwater. The main navigation bar includes links for Inicio, Examinar Product, Mis Acuerdos, Mis Órdenes, Mis Envíos, and Mis Solicitudes (highlighted with a red box and label A). Below the navigation bar, there is a section for 'Solicitudes' with a dropdown menu for 'Mis solicitudes abiertas' (highlighted with a red box and label B). To the right of this section is a 'Nueva solicitud' button and a search bar labeled 'Buscar...' (highlighted with a red box and label D). Below the search bar is a table of requests (highlighted with a red box and label C). The table has columns for Nro. de solicitud, Estado, Tipo de solicitud, Solicitar subtipo, Fecha de creación, Número de orden, Nro. de envío, and Hecho por. The table contains three rows of data. Below the table is a filter panel (highlighted with a red box and label D) with fields for Nro. de solicitud, Estado (a dropdown menu), Tipo de solicitud, Solicitar subtipo, Número de orden, and Nro. de envío. At the bottom of the filter panel are buttons for 'Filtro' and 'Borrar filtros'.

Nro. de solicitud	Estado	Tipo de solicitud	Solicitar subtipo	Fecha de creación	Número de orden	Nro. de envío	Hecho por
00002102	Nuevo	Solicitud de documento	Documentos relacionados...	Mar 22, 2022		50669916	George Clearwater
00002101	En revisión	Solicitud de documento	Documentos relacionados...	Mar 22, 2022		50669916	George Clearwater
00002100	En revisión	Solicitud de documento	Documentos relaciona	Mar 22, 2022		50669916	George Clearwater

## 6. Mis solicitudes - 2/2

### A Número de solicitud

En la parte superior de cada solicitud figura el número de solicitud para su referencia.

### B Estado

Muestra el estado de la solicitud enviada. Esto le permite hacer un seguimiento de todas las solicitudes que ha enviado.

### C “Editar solicitud”

Permite modificar la solicitud. Se abre un formulario en el cual puede escribir una descripción del cambio que desea efectuar.

### D “Cancelar solicitud”

Permite cancelar la solicitud en caso de que ya no le interese.

### E “Detalles de la solicitud” (cont. en la página siguiente)

Muestra todos los detalles facilitados al enviar la solicitud. En caso de errores o cambios, se pueden modificar los detalles con el botón “Editar solicitud”.

The screenshot shows a web interface for managing requests. At the top, there's a header with a large image of three people. Overlaid on this image is a box labeled 'A' containing the text 'Solicitud n.º00002269'. Below the header is a horizontal navigation bar labeled 'B' with five buttons: 'Nuevo' (highlighted), 'En revisión', 'Procesado', 'Cancelado', and 'Cerrado'. To the right of the navigation bar are two buttons labeled 'C' and 'D': 'Editar solicitud' and 'Cancelar solicitud'. Below these is a section labeled 'E' titled 'Detalles de la solicitud'. This section contains a table with the following information:

Tipo de solicitud	Solicitud de actualización de información	Solicitar subtipo	Actualización de la dirección de envío
Fecha de creación	may 13, 2022	Fecha de la última modificación	may 13, 2022
Propietario de la solicitud	-	Hecho por	Lily fox
Asunto	Example Glass company - Information Update Request		
Descripción	Quiero cambiar la fecha de entrega.		

# 7. Centro de información - 1/2

## A Dónde acceder al “Centro de información”

Desde el encabezado situado en la parte superior de todas las páginas, se puede acceder al “Centro de información” en la pestaña correspondiente.

## B Barra de búsqueda

Barra de búsqueda general para encontrar palabras clave específicas en los artículos del Centro de información.

## C Categorías

Los artículos se organizan por categorías. Guardian propone 4 categorías diferentes: transporte, condiciones de venta, cargos y gestión de quejas y reclamaciones.

## D Artículos destacados

Lista de los 5 primeros artículos más destacados organizados por categoría.

## 7. Centro de información - 2/2

### A Categoría

Nombre de la página de categoría en la que se encuentra actualmente.

### B Subcategorías

Una categoría puede contener diferentes subcategorías. Esto le permite buscar fácilmente artículos concretos sobre un tema determinado. Se puede hacer clic en las subcategorías. la estructura de una página de subcategoría es el mismo que el de las páginas de categorías.

### C Artículos

Listado de todos los artículos que se engloban en la categoría correspondiente.

### D Artículos de actualidad

Los artículos más vistos de la categoría correspondiente.

The screenshot displays the Guardian Glass information center interface. It shows a category page for 'Transporte' (Transport) with a subcategory 'Descarga de camiones: descarga (orientación del caballete)' (Truck unloading: unloading (trailer orientation)). The page is divided into sections: 'Artículos de actualidad' (Current articles) on the right, 'Instrucciones y requisitos personalizados de descarga para su pedido' (Customized unloading instructions and requirements for your order) on the left, and 'Opciones de lado de carga disponibles para caballetes en L' (Available loading side options for L-trailers) at the bottom. The page also includes a 'Cargar más' (Load more) button at the bottom right.





## Nota

Para actualizar su información, debe ponerse en contacto con Guardian. Encontrará más detalles en la diapositiva de [Solicitud de actualización de la información de la cuenta](#).

# 8. Perfil de usuario - 1/2

## A “Perfil de usuario”

Desde la parte superior derecha de cualquier página, puede acceder al “Perfil de usuario” en el menú desplegable.

## B “Datos de contacto”

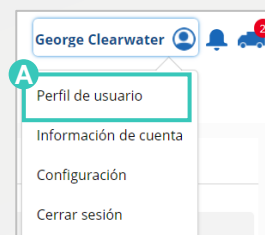
Puede consultar sus datos de contacto (nombre completo, cargo y departamento).

## C “Información para comunicaciones”

Esta sección muestra su idioma preferido y los datos de contacto, como el teléfono y el correo electrónico.

## D “Preferencias de cliente potencial”

Especificaciones más detalladas del perfil relacionadas con sus preferencias con respecto a su proyecto.



### B Perfil De Usuario

#### Datos de contacto

Nombre completo	Título
Mr. George Clearwater	Arquitecto/diseñador
Departamento	Otro cargo
Servicio de atención al cliente	

### C Información de comunicación

Idioma principal	Correo electrónico
Inglés	reikadi@deloitte.lu
No solicitar	Teléfono de trabajo
<input type="checkbox"/>	33333335121
	Teléfono móvil
	Fax de trabajo

### D Preferencias de clientes potenciales

Recibir clientes potenciales del proyecto	Fase de proyecto
<input type="checkbox"/>	
Tipo de edificio	Región del proyecto
Unidad de medida	País del proyecto
Tamaño de los proyectos	Estado del proyecto

## 8. Perfil de usuario - 2/2

### A “Información de la cuenta”

Desde la parte superior derecha de cualquier página, vaya al emoji de persona y, a continuación, seleccione “Información de la cuenta” en el menú desplegable.

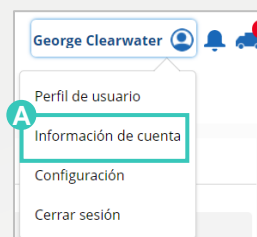
### B “Detalles de la cuenta”

Aquí puede consultar la información de su cuenta: región, idioma, dirección de facturación y de envío, etc.

### C Datos financieros

En esta sección puede consultar la moneda, las condiciones de entrega principales, las condiciones de pago, el descuento por pago en efectivo, el número de cliente, el IVA \*, el número de licencia\* y el IBAN\*.

\* Nota: El usuario que tenga perfil de superusuario verá esos campos adicionales en una pantalla actualizada.



### B Información De Cuenta

Detalles de la cuenta	
Nombre legal Example Glass company	Región Europa
Programa del cliente Clarity	Programa del fabricante Ninguno
Información de contacto	
Teléfono +456845454845	Idioma Inglés
Fax 456845454845	Sitio Web
Correo electrónico test@gmail.com	
Información de dirección	
Dirección de facturación <a href="#">Unit 1, High street updated</a> <a href="#">New Town</a> 24492 United Kingdom	Dirección de envío <a href="#">Unit 1, High street updated</a> <a href="#">New Town</a> 24492 United Kingdom
Billing Postal Box 24492	Billing Postal Box 24492

### C Sección financiera

Divisa de la cuenta TRY - Lira turca (Nueva)	IVA 654 555 555
Términos principales de entrega CIF	Número de licencia
Condiciones de pago 3 días tras la entrega	IBAN
Descuento financiero 4,50 %	Número del cliente D1231612



# 10. Camión - 1/3

Antes de crearlo, puede revisar su camión o contenedor. Después de crear el borrador, lo podrá editar en el momento de revisar el contenido del camión.

## A “Revise su camión/contenedor”

Para asegurarse de que todos los productos siguen disponibles en la región, actualice el destino o la fecha de entrega deseada cuando sea necesario.

## B “Crear borrador”

Con este botón se crea un borrador del pedido.

D1231612 - Example Glass company (test notes.)

Dirección de envío
Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom
Fecha de entrega deseada
26 may 2022

A

Revise su camión/contenedor

Eliminar todo

FloatGlass UltraClear 6.00 mm 2250 x 3210 mm / Open-Glass / 18

DISPONIBLE BAJO ORDEN

Dimensiones	Proyecto	Glass Area	Hojas de vidrio	Cantidad de paquetes	Eliminar producto
2250 x 3210 mm	-	130 sqm	18	2	

B

Crear borrador



# 10. Camión - 2/3

## A Destino

Para comprobar si los productos siguen disponibles en la región, actualice el destino si es necesario.

## B Fecha de entrega solicitada

Esta fecha se tiene que revisar y la debe validar y aceptar un CAM.

## C “Eliminar todo”

Este botón vacía completamente el camión y, por lo tanto, quita todos los productos.

## D Revisar los detalles del producto

Muestra los detalles del producto y ofrece otra posibilidad de cambiar la cantidad de los paquetes.

D1231612 - Example Glass company (test notes.)

A
Dirección de envío
Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom

B
Fecha de entrega deseada
26 may 2022

### Borrador de revisión de orden

Actualizar camión

C
Eliminar todo

D

**FloatGlass UltraClear 6.00 mm 2250 x 3210 mm / Open-Glass / 18**
DISPONIBLE BAJO ORDEN

Modo de cumplimiento	Proyecto	Área total de vidrio	Total de hojas	Peso total	Precio unitario	Disponibilidad estimada del producto	Cantidad de paquetes	Eliminar producto
Sin existencias (MTO)	-	260 sqm	36	3.807 kg	121,00 EUR / metros cuadrados	TBC	3	31.461,22 €

Asegúrese de que su orden de compra coincide con un envío completo para evitar costes adicionales. Para obtener más información sobre nuestras políticas de envío, consulte [Términos y condiciones de envío](#).

Tenga en cuenta que los datos del borrador de su orden de compra son válidos durante una hora. Asegúrese de hacer clic en "Actualizar camión" antes de seleccionar "Siguiente" si ha pasado más tiempo para garantizar que sus datos estén actualizados.

**Resumen de pago**

Cantidad total de paquetes	2 Packs
Peso total	3.81 toneladas
Área total de vidrio	260 sqm
<b>Cantidad total</b>	<b>31.461,22 €</b>

# 10. Camión - 3/3

## E “Actualizar camión”

Si se modifica la cantidad de un producto o el borrador permanece abierto durante más de una hora, es importante actualizar este para garantizar que los datos se correspondan con la disponibilidad real. El botón aparece cuando se necesita actualizar.

## F Disponibilidad

Muestra la disponibilidad del producto respecto a la cantidad, la dirección de envío y la fecha de entrega indicadas.

## G “Términos y condiciones de envío”

Muestra detalles sobre el envío, como los costes adicionales que puedan surgir si el pedido supera una cantidad determinada. Al hacer clic en el texto azul, se abren todos los detalles relacionados con el tema.

## H “Resumen de pago”

Proporciona una primera estimación del importe del pedido, así como el resumen del total de paquetes, el peso y el área de vidrio.



### Nota

Para enviar su pedido, el peso total y la dimensión del producto deben respetar el mínimo y máximo establecidos para un camión.



D1231612 - Example Glass company (test notes.)

Dirección de envío

Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom

Fecha de entrega deseada

26 may 2022

## Borrador de revisión de orden

E Actualizar camión

Eliminar todo

FloatGlass UltraClear 6.00 mm 2250 x 3210 mm / Open-Glass / 18

Modo de cumplimiento	Proyecto	Área total de vidrio	Total de hojas	Peso total	Precio unitario	Disponibilidad estimada del producto	Cantidad de paquetes
Sin existencias (MTO)	-	260 sqm	36	3.807 kg	121,00 EUR / metros cuadrados	TBC	3

F DISPONIBLE BAJO ORDEN

Eliminar producto

31.461,22 €

G

Asegúrese de que su orden de compra coincide con un envío completo para evitar costes adicionales. Para obtener más información sobre nuestras políticas de envío, consulte [Términos y condiciones de envío](#).


Tenga en cuenta que los datos del borrador de su orden de compra son válidos durante una hora. Asegúrese de hacer clic en "Actualizar camión" antes de seleccionar "Siguiente" si ha pasado más tiempo para garantizar que sus datos estén actualizados.

H

Resumen de pago

Cantidad total de paquetes	2 Packs
Peso total	3.81 toneladas
Área total de vidrio	260 sqm
<b>Cantidad total</b>	<b>31.461,22 €</b>

Guardian Confidential

 **GUARDIAN<sup>®</sup> GLASS**  
See what's possible™



# Cómo navegar: Página de inicio

- 1 Sitio web de Guardian**  
Enlace de redirección para obtener más información sobre las operaciones de Guardian.
- 2 Información de la cuenta, dirección de envío y fecha de entrega deseada**  
La referencia prefijada con la letra D es el número de cliente asignado en Salesforce. A continuación, figura el nombre legal de la cuenta. Debajo se indican la dirección de envío y la fecha de entrega deseada, que deben especificarse para poder ver los productos que se ajusten a sus requisitos.
- 3 Enlaces rápidos a los productos**  
Acelere su búsqueda de productos usando las descripciones del catálogo de productos.
- 4 “Pedido rápido por nombre de producto”**  
Agilice el proceso de compra buscando y realizando los pedidos desde la página de inicio.

Guardian Glass

Buscar un producto

Inicio Examinar Productos Mis Acuerdos Mis Órdenes Mis Envíos Mis Solicitudes Centro De Información

**1** Más información

**2** D1231612 - Example Glass company (test notes)

Dirección de envío: Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom

Fecha de entrega deseada: 26 May 2022

**3** Buscar por categoría de vidrio

Float SunGuard ClimaGuard Etched Mirror Deco

**4** Pedido rápido por nombre de producto

Buscar un producto

**5** Envíos

Envíos en bloqueo financiero

N.º de despacho de envío	Estado del envío	Total enviado	Datos de envío	Fecha y hora de entrega
50566828	Retención financiera	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom		
50566828	Retención financiera	Unit 4, nieuwe vallei straat, 67654954, Nieuwe steden 4, Belgium		
50567059	Retención financiera	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom		
test 2 hold	Retención financiera	Unit 4, nieuwe vallei straat, 67654954, Nieuwe steden 4, Belgium		
test 1 hold	Retención financiera	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom		

Órdenes

Corrección necesaria

Número de orden	Estado	Datos de envío	Fecha de entrega deseada	Hecho por	Fecha de introducción
00059777	Se necesita corrección	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom	mar 17, 2022		mar 16, 2022

Envíos

Envíos de los últimos 30 días

N.º de despacho de envío	Estado del envío	Total enviado	Datos de envío	Fecha y hora de entrega
50692009	Enviado	310,08 TRY	23, 23, brussels, Belgium	04/22/2022, 18:00
50691996	Enviado	3813,48 TRY	23, 23, brussels, Belgium	04/27/2022, 08:00
50685024	Facturado	23, 23, brussels, Belgium		04/28/2022, 12:00
50692001	Facturado	269,64 TRY	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom	04/29/2022, 08:00
50692002	Facturado	3730,68 TRY	Unit 1, High street updated, 24492, New Town, United Kingdom	05/05/2022, 09:00

**6** Pedir sus favoritos

FloatGlass ExtraClear 4.00 mm 1000 x 2000 mm / Open-Glass / 10

Dimensiones: 1000 x 2000 mm

Área de vidrio: 20 sqm

Hojas de vidrio: 10

Cantidad de paquetes: 0

DISPONIBLE BAJO ORDEN

Añadir a la orden

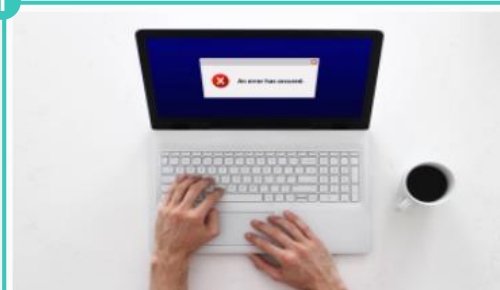


- 5 Vistas de lista\***
    - “*Envíos en bloqueo financiero*”: agrupa todos los envíos actuales que están en espera debido a su estado financiero.
    - “*Se necesita corrección*”: pedidos en curso con información que se debe actualizar o añadir.
    - “*Envíos de los últimos 30 días*”: agrupa todos los envíos de los últimos 30 días con sus correspondiente estados financiero y de envío.
  - 6 “Pida sus favoritos”\***  
Acceso rápido a los productos preferidos con un botón de acción rápida. Los puede añadir al pedido con un solo clic.
- \* Las vistas de lista y el apartado “Pida sus favoritos” estarán vacíos hasta que realice su primer pedido y envío.


# Cómo navegar: Pie de página

- 1 **Soporte técnico**  
Enlace rápido para solicitar ayuda técnica (crear una solicitud).
- 2 **Contacto/Solicitud**  
Enlace rápido para formular una solicitud.
- 3 **Centro de información**  
Acceda a una recopilación de artículos.
- 4 **Enlaces rápidos a los productos**  
Acceda directamente al catálogo de productos.
- 5 **“Enlaces útiles”**  
Consulte las preguntas frecuentes.
- 6 **“Asistencia”**  
Envíe una solicitud o acceda.
- 7 **“Redes sociales”**  
Conecte con nosotros en nuestras cuentas de redes sociales y esté al tanto de todas las novedades.
- 8 **“Más información”**  
Descubra nuestros proyectos, nuestro equipo y lo que representamos.


## Siga

1 

¿Tiene problemas con el portal?

2 

¿Cómo podemos ayudarle?

3 

Acceda a nuestro centro de información

4 

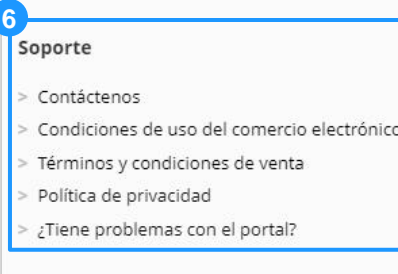
**Productos**

- > Float
- > SunGuard
- > ClimaGuard
- > Etched
- > Mirror
- > Deco

5 

**Enlaces útiles**

- > ¿Cómo crear un pedido?
- > ¿Cómo puedo cancelar o modificar mi pedido?
- > ¿Cuáles son los tipos de camiones que usa Guardian?
- > ¿Cómo planteo una queja/reclamación a Guardian?
- > ¿Cómo se selecciona el tipo de camión adecuado para mi pedido?


6 

**Soporte**

- > Contáctenos
- > Condiciones de uso del comercio electrónico
- > Términos y condiciones de venta
- > Política de privacidad
- > ¿Tiene problemas con el portal?

7 

**Redes sociales**

8 

**Más información**